



שירות טכנאי מרוחק (Remote Support): פתרון מהיר ומקצועי לכל צורך טכני. השירות מתבצע בהשתלטות מאובטחת וטלפונית, ומותאם לעסקים ופרטיים (1-7 מחשבים).

מה כלול בשירות המרוחק?

- ✓ תמיכה מרחוק (השתלטות) וטלפונית
- ✓ הגדרת תוכנות ופתרון תקלות תוכנה
- ✓ בדיקות תקינות (Health Check)
- ✓ עדכוני מערכת הפעלה ואבטחה
- ✓ הגדרות דואר, מדפסות ורשת
- ✓ יעוץ ברכישת ציוד מחשוב

מסלולי שירות ומחירים

שם החבילה / השירות	פירוט	מחיר	בחירה
קריאה בודדת	תשלום לפי שימוש (Pay per Call)	150 ₪	☐
ריטיינר בסיסי	עד 7 קריאות בחודש	350 ₪ / חודש	☐
ריטיינר מתקדם	בין 7 ל-15 קריאות בחודש	580 ₪ / חודש	☐
ריטיינר עסקי (PRO)	מעל 15 קריאות בחודש (+50 ₪ לחריגה)	580 ₪ +	☐

שירות איסוף ותיקון (תקלה פיזית)

לא כלול בשירות המרוחק: תקלות חומרה, ספק כוח, החלפת חלקים, נזקי מים/טבע ותשתיות.

מחיר: 140 ₪ (משלוח בלבד) במקרה של תקלה חומרית ניתן להזמין שירות איסוף והחזרה.

שירותים משלימים (בתוספת תשלום)

- גיבוי בענן: פתרונות אחסון מאובטחים.
- ניהול ושחזור: שחזור מידע במקרה תקלה.
- פיתוח: פיתוח מערכות ואפליקציות.
- אוטומציה: מערכות גיבוי אוטומטיות.

* ההצעה תקפה ל-14 ימים. | * זמן תגובה לקריאת שירות: עד 2 שעות עסקים.
* תקופת השירות ונקודות יציאה: ההתקשרות מתחדשת במחזור של 3 חודשים. ניתן לסיים את השירות בתום כל מחזור (אחת לרבעון).

אני מאשר את פרטי ההצעה והחבילה שנבחרה.

חתימה וחותמת הלקוח

על החתום:
אורן.א מחשבים